
STRATEGICKÝ RÁMEC DOMU MATKY ANNY

Inšpirovaný charizmou Kongregácie Dcér sv. Františka Assiského

Vízia

Dom Matky Anny je miestom, kde sa **dôstojnosť človeka, služba z lásky a duchovné hodnoty** stretávajú v každodennej starostlivosti.

Chceme byť **domovom pokoja, prijatia a bratstva**, kde každý – prijímateľ, zamestnanec aj návštevník – cíti, že je vítaný a rešpektovaný.

Naším cieľom je, aby **evanjeliový duch a františkánske princípy** formovali kultúru zariadenia, posilňovali medziľudské vzťahy a inšpirovali aj širšie okolie.

Poslanie

Naše poslanie vychádza z evanjelia a charizmy sv. Františka z Assisi a Matky Anny Brunner. Zaviazali sme sa poskytovať **odbornú, ľudskú a duchovne zakorenenú starostlivosť** ľuďom, ktorí potrebujú podporu v dôsledku veku, zdravotného stavu alebo postihnutia.

Sprevádzame každého prijímateľa v jeho jedinečnosti, podporujeme jeho telesné, psychické, sociálne aj duchovné potreby.

Usilujeme sa vytvárať **prostredie vzájomnej úcty, dôvery a spolupatričnosti**, kde služba nie je len pracovnou povinnosťou, ale aj **povolaním a prejavom viery**.

Hodnoty

Naše hodnoty tvoria základ všetkých rozhodnutí, vzťahov a služieb:

- **Rešpekt a dôstojnosť** – Každý človek je Božím darom; pristupujeme k nemu s úctou a pochopením.
- **Jednoduchosť a pokora** – Nasledujeme Františkánske chápanie života: skromne, pravdivo, s otvoreným srdcom.
- **Bratstvo a spoločenstvo** – Vytvárame atmosféru rodiny, kde sa ľudia podporujú a zdieľajú svoj život.
- **Odbornosť a zodpovednosť** – Poskytujeme kvalitné sociálne služby, rešpektujeme štandardy a rozvíjame sa.

- **Empatia a služba srdcom** – Počúvame, vnímame, reagujeme; prítomnosť je rovnako dôležitá ako výkon.
- **Dôvera a transparentnosť** – Stavíme na jasnej komunikácii, spoľahlivosti a vernosti evanjeliovým princípom.
- **Duchovná dimenzia života** – Poskytujeme priestor pre modlitbu, zmierenie a duchovné sprevádzanie podľa potrieb prijímateľov.



Strategické ciele

Krátkodobé (1–2 roky)

- Prehĺbiť **duchovnú identitu** zariadenia prostredníctvom liturgického života, modlitieb a symbolov františkánskej charizmy.
- Posilniť **formáciu zamestnancov** v oblasti hodnôt, duchovnej kultúry a profesionálnej starostlivosti.
- Posilniť **kultúru služby a bratstva** medzi zamestnancami – duchovné obnovy, vzájomné delenie sa o duchovný život a skúsenosti.
- Modernizovať materiálno-technické vybavenie pre zvýšenie komfortu prijímateľov.
- Rozšíriť ponuku aktivít, ktoré podporujú telesnú, psychickú a duchovnú pohodu.

Strednodobé (3–4 roky)

- Vybudovať stabilné partnerstvá s komunitnými subjektmi (farnosti, školy, dobrovoľníci).
- Rozšíriť tím odborníkov podľa potrieb prijímateľov (napr. fyzioterapeut, psychológ, duchovný sprievodca).
- Posilniť programy **medzigeneračnej solidarity** a dobrovoľníckej služby.
- Získať a udržiavať certifikácie kvality sociálnych služieb.

Dlhodobé (5+ rokov)

- Stať sa **referenčným zariadením** v regióne, ktoré spája kvalitnú odbornú starostlivosť s duchovnými a františkánskymi hodnotami.
- Rozšíriť kapacity alebo nové formy služieb (napr. hospicová starostlivosť, komunitné programy).
- Integrovať moderné technológie (telemedicína, digitálna komunikácia s rodinami) pri zachovaní osobného prístupu.
- Budovať partnerstvá s univerzitami a odbornými inštitúciami pre výmenu poznatkov a inovácií.

Záver

Dom Matky Anny je viac než zariadením sociálnych služieb. Je to **spoločenstvo viery, lásky a služby**, ktoré čerpá inšpiráciu z františkánskej charizmy. Chceme byť miestom, kde **každý prijímateľ nachádza oporu a dôstojnosť**, zamestnanci prežívajú zmysluplnú službu a komunita vníma našu prítomnosť ako **zdroj dobra, pokoja a nádeje**.

 „*Pane, urob ma nástrojom svojho pokoja.*“

— sv. František z Assisi

Bratislava, 5.1.2026